



**Kunden- und Serviceorientierung** zeichnen dich aus?

Du punktest mit **sozialer** und **kommunikativer Kompetenz** und hast viel Freude an der Telefonie?

**Teamarbeit** ist dir wichtig und **Engagement** und **Flexibilität** gehören zu deinen Stärken?

Dann brauchen wir dich!

Greif zum Telefon und ruf uns unter **0228 97735-32** an oder schick uns eine E-Mail an **[bewerbung@care-concept.de](mailto:bewerbung@care-concept.de)**!

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir **ab sofort** für unser Kunden-Service-Center

**zwei Kundenberater (m/w/d)  
im Bereich Krankenversicherung  
in Vollzeit**

Die Care Concept AG ist im Bereich der internationalen Krankenversicherung tätig und auf Auslandskrankenversicherungen für kurz- bis langfristige Aufenthalte spezialisiert. Egal, ob Urlaubs-, Geschäfts- oder Bildungsreise – bei uns findet jeder den passenden Versicherungsschutz.

**Unsere Vision:** Als weltweit anerkannte Marke für **fairen Krankenversicherungsschutz** im Ausland machen wir Krankheitskosten finanzierbar und helfen Menschen, ihr Leben und ihre Gesundheit zu erhalten. Unser Motto „**We take care of you**“ gilt dabei gleichermaßen für unsere Kunden und unsere Mitarbeitenden – bei uns steht der **Mensch im Mittelpunkt!**

Dich erwartet ein internationales, engagiertes Team mit 115 Mitarbeitenden bei einem der **beliebtesten Arbeitgeber Deutschlands** (Kununu Top Company 2022/2023/2024).

### **Deine Tätigkeit umfasst:**

Deine Tätigkeit umfasst die serviceorientierte Beratung unserer Kunden, überwiegend telefonisch, aber auch persönlich oder in schriftlicher Form.

Projektarbeiten, Rechercharbeiten und die Beantwortung von Anfragen rund um das Versicherungswesen sowie Dokumentationen gehören ebenfalls zu deinem abwechslungsreichen Aufgabengebiet.





### Wir wünschen uns:

- Ausbildung zum/zur Kaufmann/-frau für Versicherungen und Finanzen oder eine vergleichbare Ausbildung
- Erste Berufserfahrung
- Kenntnisse in der privaten (Auslands-) Krankenversicherung von Vorteil

### Sprachen

- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Sprachkenntnisse von Vorteil

### EDV-Kenntnisse

- Sicherer Umgang mit MS-Office

### Soft-Skills

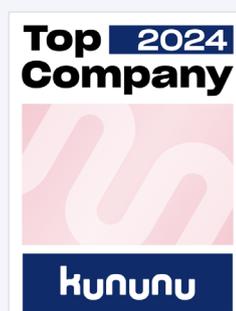
- Ehrlichkeit
- Ausgeprägte Dienstleistungsbereitschaft
- Empathie & Kundenorientierung
- Teamfähigkeit
- Lösungsorientierung
- Belastbarkeit & Flexibilität
- Kommunikationsfreude

### Das bieten wir:

- Internationales, engagiertes Team mit netten offenen Kolleginnen und Kollegen
- Mobiles Arbeiten
- Flexible Arbeitszeitmodelle
- Gleitzeit
- Halbes 13. Monatsgehalt
- 30 Tage Urlaub, zuzüglich Freistellung an Heiligabend, Silvester und Rosenmontag
- Kostenfreies Deutschlandticket
- Betriebliche Zusatzkrankenversicherung
- Beteiligung am Unternehmenserfolg in Form von Incentives
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Jobrad
- Persönliche & Familienberatung durch OTHEB
- Mitgliedschaft in einem renommierten Sportpark
- Eigene Beachvolleyballfelder mit professionellen Trainingseinheiten
- Monatliche Geburtstagsessen



Das klingt gut für dich? Dann werde Teil unseres Teams und **BEWIRB DICH JETZT!**



Ruf uns für ein erstes Kennenlern-Gespräch unter der Rufnummer **0228 97735-32** an oder schicke deine aussagekräftige Bewerbung mit Lebenslauf und letztem Zeugnis per E-Mail an [bewerbung@care-concept.de](mailto:bewerbung@care-concept.de).  
Wir freuen uns auf dich!

Weitere Informationen über unser Unternehmen findest du unter <https://www.care-concept.de>.

